

## Descripción de los mensajes XML entre Compañías de Seguros para OSDC

### *Estructura básica de los mensajes entre compañías*

Todos los mensajes entre compañías tienen esta estructura básica:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
  <INSURANCE>
    ...
  </INSURANCE>
</OSDCMessage>
```

Como en la mayoría de los casos, cuando una compañía inicia la comunicación con otra y le envía un mensaje, dicho mensaje es una petición, de forma que la estructura anterior se amplía con el elemento insuranceRequest:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
  <INSURANCE>
    <insuranceRequest>
      ...
    </insuranceRequest>
  </INSURANCE>
</OSDCMessage>
```

Posteriormente, las compañías receptoras responden a la que ha enviado la petición con un mensaje de respuesta, cuya estructura es:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
  <INSURANCE>
    <insuranceResponse status="XXX" />
  </INSURANCE>
</OSDCMessage>
```

Como veremos más adelante, el elemento insuranceResponse puede ser vacío o puede contener otros elementos, en función de la petición. Sin embargo, siempre tendrá un atributo llamado status, cuyo valor será un string que representa el resultado de la petición.

### *Notificación de un parte para un cliente*

Cuando una compañía A quiere notificar la existencia de un parte contra uno de los asegurados de la compañía B le enviará un mensaje indicándole los datos del parte. La estructura de notificación de parte tendrá este aspecto:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
  <INSURANCE>
```

```

<insuranceRequest>
  <notify>
    <complaintCode>código identificador del parte en la compañía acusadora</complaintCode>
    <insuranceCode>código de tres dígitos de la compañía acusadora</insuranceCode>
    <description>descripción del accidente</description>
    <policy>número de póliza del acusado</policy>
    <timestamp>
      <day>día del mes de 1 a 31</day>
      <month>mes de 1 a 12</month>
      <year>año con cuatro dígitos</year>
      <hh>hora de 0 a 24</hh>
      <mm>minutos de 0 a 59</mm>
    </timestamp>
  </notify>
</insuranceRequest>
</INSURANCE>
</OSDCMessage>

```

El campo timestamp corresponde a la fecha y hora en la que se produjo el accidente. La compañía receptora consultará su listado de clientes y responderá con un mensaje del tipo insuranceResponse indicando si la notificación es correcta:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
  <INSURANCE>
    <insuranceResponse status="OK"/>
  </INSURANCE>
</OSDCMessage>

```

En el caso de que se produzca algún tipo de error la compañía debe responder con un mensaje de tipo insuranceResponse y utilizar el atributo status para indicar el motivo del error:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
  <INSURANCE>
    <insuranceResponse status="POLICY_NOT_FOUND"/>
  </INSURANCE>
</OSDCMessage>

```

Los posibles valores del atributo “status” en las respuestas a notificación de parte son:

- OK: operación realizada correctamente.
- POLICY\_NOT\_FOUND: No hay ninguna póliza que se corresponda en esta compañía.
- INCORRECT\_TIMESTAMP: La fecha y hora no son correctos.
- UNKNOWN\_PROTOCOL: la petición no tiene un formato válido.

## ***Solicitud de Listado de partes de un afectado***

Para saber el estado en que se encuentran los partes de un determinado asegurado que están siendo almacenados por otra compañía, se debe solicitar un listado de partes siguiendo el siguiente esquema:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
  <INSURANCE>
    <insuranceRequest>
      <getStatusList>
        <policy>número de póliza del asegurado</policy>
      </getStatusList>
    </insuranceRequest>
  </INSURANCE>
</OSDCMessage>

```

La otra compañía le responderá con un listado de todos los partes que tenga contra esa póliza indicándole cual es el estado actual siguiendo el siguientes esquema.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
  <INSURANCE>
    <insuranceResponse status="OK">
      <complaint>
        <complaintCode>Código del parte</complaintCode>
        <status>estado del parte</status>
      </complaint>
      <complaint>
        <complaintCode>Código del parte</complaintCode>
        <status>estado del parte</status>
      </complaint>
    </insuranceResponse>
  </INSURANCE>
</OSDCMessage>
```

Los estados en que puede estar un parte son:

- NEED\_VALIDATION: tiene que ser validado por el acusado
- NEED\_RESOLUTION: está en trámite de resolución
- RESOLVED: resuelto por la compañía acusada

En el caso de que se produzca algún tipo de error la compañía debe responder con un mensaje de tipo insuranceResponse y utilizar el atributo status para indicar el motivo:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
  <INSURANCE>
    <insuranceResponse status="POLICY_NOT_FOUND"/>
  </INSURANCE>
</OSDCMessage>
```

Los posibles valores del atributo “status” en las respuestas son:

- OK: operación realizada correctamente.
- POLICY\_NOT\_FOUND: No hay ninguna póliza con ese número con partes en esta compañía.
- UNKNOWN\_PROTOCOL: la petición no tiene un formato válido.

## **Solicitud de datos de un agente**

Para solicitar los datos de un agente de seguros que pertenezca a otra compañía es necesario reflejar el código del parte del cual quiere saberse cual es el agente que lo está llevando.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
  <INSURANCE>
    <insuranceRequest>
      <getContactData>
        <complaintCode>Código del parte</complaintCode>
      </getContactData>
    </insuranceRequest>
  </INSURANCE>
</OSDCMessage>
```

La compañía receptora consultará su base de datos y responderá con un mensaje del tipo insuranceResponse indicando los datos de contacto con el agente de seguros:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
```

```

<INSURANCE>
  <insuranceResponse status="OK">
    <contactData>
      <name>nombre completo del agente</name>
      <telephone>número de teléfono del agente</telephone>
      <email>correo electrónico del agente</email>
    </contactData>
  </insuranceResponse>
</INSURANCE>
</OSDCMessage>

```

En el caso de que se produzca algún tipo de error la compañía debe responder con un mensaje de tipo insuranceResponse y utilizar el atributo status para indicar el motivo del error:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
  <INSURANCE>
    <insuranceResponse status="CODE_NOT_FOUND"/>
  </INSURANCE>
</OSDCMessage>

```

Los posibles valores del atributo “status” en las respuestas a notificación de parte son:

- OK: operación realizada correctamente.
- CODE\_NOT\_FOUND: No hay ningún parte con ese código
- UNKNOWN\_PROTOCOL: la petición no tiene un formato válido.

## ***Notificación de cambio de estado***

Cuando un acusado valida un parte o bien un agente de seguros resuelve una acusación la compañía emisora del parte debe ser avisada con el nuevo estado del parte. En el caso de una resolución favorable además debe indicarse la cuantía de la indemnización.

La notificación de cambio de estado se hace con un mensaje de tipo insuranceRequest que sigue el siguiente esquema:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
  <INSURANCE>
    <insuranceRequest>
      <setStatus status="RESOLVED">
        <complaintCode> Código del parte </complaintCode>
        <amount>cantidad por la que se ha resuelto</amount>
      </setStatus>
    </insuranceRequest>
  </INSURANCE>
</OSDCMessage>

```

En el caso de que el cambio sea para indicar que ha sido validado el esquema sería:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
  <INSURANCE>
    <insuranceRequest>
      <setStatus status="VALIDATED">
        <complaintCode> Código del parte </complaintCode>
      </setStatus>
    </insuranceRequest>
  </INSURANCE>
</OSDCMessage>

```

En el caso de que el cambio sea para indicar que no ha sido resuelto favorablemente por la compañía acusada habría que mandar un mensaje explicando el motivo del rechazo:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>

```

```

<INSURANCE>
  <insuranceRequest>
    <setStatus status="REJECTED">
      <complaintCode> Código del parte </complaintCode>
      <motivation> Motivo del rechazo </motivation>
    </setStatus>
  </insuranceRequest>
</INSURANCE>
</OSDCMessage>

```

En el caso de que se produzca algún tipo de error la compañía debe responder con un mensaje de tipo insuranceResponse y utilizar el atributo status para indicar el motivo del error:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE OSDCMessage SYSTEM "osdc.dtd">
<OSDCMessage>
  <INSURANCE>
    <insuranceResponse status="CODE_NOT_FOUND"/>
  </INSURANCE>
</OSDCMessage>

```

Los posibles valores del atributo “status” en las respuestas a notificación de parte son:

- OK: operación realizada correctamente.
- CODE\_NOT\_FOUND: No hay ningún parte con ese código
- STATUS\_NOT\_VALID: si se solicita un cambio de estado incorrecto, por ejemplo de “en trámite” a “sin validar”
- UNKNOWN\_PROTOCOL: la petición no tiene un formato válido.