

## **OSDC**

### **Proyecto Compañía de Seguros On Line (Mis Seguros)**

#### **Descripción general**

El proyecto consiste en la implementación del acceso vía web a una compañía de seguros, en la que los diferentes usuarios registrados podrán dar parte de accidentes a través del navegador.

Cuando un usuario introduzca un parte de accidente se notificará de forma automática a la compañía que asegure al otro afectado.

Un usuario podrá consultar en cualquier momento los partes emitidos por él y aquellos emitidos en su contra, que estarán almacenados en la base de datos de la compañía de la víctima.

Por lo tanto la idea del sistema es que cada compañía de seguros almacene los partes de aquellos asegurados que hayan sido víctima de un accidente y mantengan referencias a aquellas compañías en las que hay partes en los que sus asegurados son los causantes de los accidentes.

La gestión de toda la información pertinente para todas las operaciones de comunicación entre Compañías deberá hacerse utilizando XML como lenguaje de descripción de datos, junto a JSP y/o Servlets para la construcción dinámica de las páginas

#### **Descripción Técnica**

Existen tres tipos de usuario, el usuario normal(aquel que puede dar de alta partes de accidente), el Agente de Seguros que gestiona a los usuarios y el administrador que da de alta Agentes de Seguros.

##### Interfaz de Usuario Normal(asegurado en alguna compañía)

El usuario tendrá que estar registrado en la base de datos antes de poder acceder a la web oficial del sitio. Una vez registrado podrá notificar partes de accidente proporcionando su número de póliza, una descripción del accidente, el número de póliza del otro implicado (o de los otros) y la fecha y hora del accidente.

El usuario en cualquier momento podrá consultar el estado de los partes en los que él ha sido víctima. Estos estados serán: sin validar por el causante, en trámite, resuelto.

El usuario debe ser avisado cuando entra al sistema de si existe algún parte en el que se le acuse de ser el causante del accidente. En ese caso podrá consultar estos partes y tendrá que indicar si está conforme o no, a esta acción la llamaremos validar. Un parte validado pasa automáticamente al estado de en trámite. El usuario podrá consultar también el estado de estos partes para saber cuando han sido resueltos.

El usuario sólo puede incluir un parte en el que haya sido víctima. Para simplificar el sistema, sólo podrá haber una víctima por accidente.

### Interfaz de Agente de Seguros

Un Agente de Seguros tiene una cartera de asegurados a los que puede dar de alta, modificar o eliminar de la base de datos. Igualmente es el encargado de dar de alta, modificar o eliminar las pólizas de seguros de los clientes indicando: número de póliza, código de cliente, matrícula, modelo de coche, valor asegurado y coste de la póliza.

Un Agente de Seguros podrá ver los partes sólo de sus asegurados, y podrá cambiar el estado sólo de los que estén en trámite para ponerlos como resueltos, en cuyo caso deberá indicar la cuantía de la indemnización. O bien resolverlos negativamente, lo cual quiere decir que se ha demostrado que ese cliente no es culpable.

Un Agente de Seguros de una compañía siempre podrá consultar los datos de contacto con el Agente de Seguros de otra compañía que lleve un seguro en trámite que a él le afecte.

### Interfaz de Administrador

El administrador es el encargado de dar de alta a los agentes de seguros, debe indicar nombre del agente, número de teléfono de contacto y email de contacto.

## **Descripción de las comunicaciones**

La comunicación entre dos compañías de seguros (a y b) seguirá el siguiente protocolo de petición / respuesta:

- 1a Notificación de un parte para un cliente
- 1b Aceptación del parte
- 2a Solicitud de Listado de partes de un afectado (solo estado)
- 2b Listado de partes
- 3a Solicitud de datos de un agente
- 3b Datos de contacto
- 4a Notificación de cambio de estado
- 4b Aceptación de cambio

Para que una compañía pueda localizar a otras compañías se proporcionará un servidor central llamado Homer.

Homer admitirá las siguientes instrucciones:

Solicitud: LISTALL Respuesta: Listado con información de todas las compañías.

Solicitud: ADDSITE con información del sitio que se añade.

Solicitud: REMOVESITE con información del sitio que se elimina.

Cada compañía de seguros se añadirá indicando un código de tres dígitos que se corresponderán a los tres primeros dígitos de cualquier número de

póliza, de tal manera que sólo con el número de póliza se podrá identificar cual es la compañía a la que pertenece esa póliza

## Intercambio XML

El intercambio de ficheros XML con la información necesaria se hará siempre enviando el fichero vía HTTP usando como ejemplo el código que se proporciona en la siguiente página.

## Ampliaciones Opcionales

Ante el hecho de que se trabaja con información confidencial sería interesante que los servidores web fueran seguros. Para que la conexión sea vía https y no http.

Ante eventos del tipo se ha recibido un parte de culpabilidad o bien se ha cambiado el estado de un parte el usuario debería recibir un correo electrónico (implementable usando JavaMail)

## Plazos de entrega de las distintas fases:

Fase de diseño 28 / 03 / 2003	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diseño de la base de datos, entidad / relación,</li><li>• Diagramas de funcionalidad del Sitio Web (Casos de uso UML)</li><li>• Diagramas de flujos de datos básicos (UML)</li><li>• Diagramas de componentes Web (UML)</li><li>• Reparto de tareas</li></ul>
Prototipo 1 19 / 05 / 2003	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se entregará el primer prototipo de los seguros, incluyendo tanto la parte de usuario como la de agente y administrador. No es necesaria la parte de comunicación o interoperabilidad con otras compañías de seguros.</li><li>• Tecnologías necesarias: JSP, Servlets, JDBC</li></ul>
Producto Final 13 / 06 / 2003	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se entregará el sistema final incluyendo documentos de diseño. El sistema debe definir una interfaz de comunicación Web con otras compañías. Además, utilizará el directorio Homer para encontrar a otras compañías de seguros.</li><li>• Tecnologías necesarias: JSP, Servlets, JDBC, XML</li></ul>
Presentación por videoconferencia y pruebas de interoperabilidad (semana del 16 al 20 de junio)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación conjunta por videoconferencia del sistema final.</li><li>• Pruebas remotas de interoperabilidad con otros sistemas.</li></ul>

Ejemplo de código de un servlet que envía un documento a otro, y recibe por la misma conexión la respuesta. Suponed que `peticionCompra` es un `Document`:

```
try
{
    urlP = new URL(url_proveedor);
}
catch (MalformedURLException e)
{
    // Tratamiento del error
}

HttpURLConnection http =
(HttpURLConnection)urlP.openConnection();

if (http == null)
{
    // Tratamiento error
}

// Content type
http.setRequestProperty("Content-Type", "text/xml");
http.setRequestMethod("POST");

// Prepararla para entrada y salida
http.setDoInput(true);
http.setDoOutput(true);

// Cache off
http.setUseCaches(false);

OutputStream salida = http.getOutputStream();

OutputFormat format = new OutputFormat(peticionCompra);
XMLSerializer serial = new XMLSerializer(salida, format);

serial.asDOMSerializer();
serial.serialize(peticionCompra.getDocumentElement());
```